

Conditions Générales de Ventas

Éditées par : Société MOTO AND CO RACING (ci-après « Motoandco »), Société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, n°RCS 515 403 525 000 22, 13, Avenue Rhin et Danube, 60000 Allonne, N° TVA : FR 32 515 403 525,

Article 1 : Champs d'application et modification des CGV :

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent à tout achat (« Achat ») effectué auprès de Motoandco hors commande effectué depuis le site internet MOTOANDCO.FR ou sur toute plateforme de vente internet partenaire. Motoandco se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les CGV applicables sont celles en vigueur au jour dudit achat. L'achat de produit distribué par Motoandco (« Produit ») implique, de la part du Client, l'adhésion entière et sans réserve aux CGV. Les CGV ont valeur contractuelle et s'appliquent par priorité à tout autre document contractuel ; toutefois et en cas de contradiction entre les CGV et l'éventuel bon de réservation et/ou bon de commande (ci-après indistinctement dénommés « Bon de Réservation ») émis au titre de l'Achat (et qui vaut conditions particulières entre Motoandco et le Client), le Bon de Réservation primera. Toute condition contraire émanant unilatéralement du Client sera donc inopposable à Motoandco à défaut d'acceptation express. Le fait que Motoandco ne se prévale, à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ou conditions énoncées au Bon de Réservation, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Article 2 : Objet et opposabilité des CGV

Les CGV ont pour objet de définir le régime des ventes des Produits et les droits et obligations qui en découlent. Elles sont opposables au Client pour tout Achat de Produit effectué et l'acceptation du Bon de Réservation ou de la facture émise emporte acceptation sans réserve des CGV.

Article 3 : Bon de Réservation - Consentement à l'Achat

Le Bon de Réservation a pleine valeur contractuelle entre le Client et Motoandco par sa signature ou par son exécution par le Client. Le Client reconnaît avoir disposé du temps nécessaire et des informations utiles pour consentir librement et clairement à l'Achat. Il reconnaît notamment avoir pris connaissance avant son Achat des caractéristiques essentielles du Produit, du prix, les délais ou date de livraison le cas échéant, l'identité complète de Motoandco ; de telle sorte que son consentement à l'Achat est parfait et la vente ferme à compter de la signature du Bon de Réservation. A défaut de signature d'un Bon de Réservation, la preuve de l'Achat pourra être faite par toute indice et notamment par le paiement de facture.

Article 4 : Stocks

Les offres de Produits et de prix sont valables dans la limite des stocks disponibles. A cet égard, un Produit exposé dans le lieu de vente peut ne pas être disponible à l'achat en raison des stocks disponibles ou être disponible à l'achat en quantité limitée. Pour les produits non stockés dans les entrepôts de Motoandco, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs. Le Client reconnaît avoir été informé de la disponibilité du stock et des éventuelles conséquences sur la livraison ou sur l'exécution même de la vente. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement survenir. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits non stockés après passation de l'Achat, le Client sera averti par mail dès réception des informations transmises par les fournisseurs. A moins d'une demande de remplacement pour un produit équivalent, l'Achat indisponible sera automatiquement annulée et vous serez remboursé si votre compte bancaire a été débité.

Article 5 : Respect des normes produits

Les Produits sont conformes à la législation et aux normes applicables en France. Pour tout achat en vue d'exportation, le Client doit vérifier la spécificité des législations en vigueur du pays concerné, que ce soit pour les taxes, déclarations, interdictions, etc... La responsabilité de Motoandco ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le Produit est livré, il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits.

Article 6 : Prix

Les prix sont indiqués sur le lieu de vente et sur le Bon de Réservation en euro, toutes taxes comprises, hors frais de port. Ils tiennent compte de la TVA française en vigueur au jour de l'Achat. Motoandco se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de l'Achat. Pour les livraisons dans l'Union Européenne, la TVA française s'applique à l'Achat et le Client ne pourra pas récupérer la TVA dans son pays.

Article 7 : Modalités de paiement

7.1 Paiement comptant – acompte : Sauf mention particulière dans le Bon de Réservation, tout Produit est payable comptant à la date d'Achat. Toutefois, Motoandco pourra accepter un paiement à terme avec paiement préalable d'un acompte mentionné au Bon de Réservation, le solde du prix devant alors être payé à la date d'échéance mentionnée au Bon de Réservation ou, à défaut, au plus tard avant la date de livraison prévue du Produit ; de telle sorte que le prix devra avoir été intégralement payé avant la livraison du Produit. **En l'absence de paiement du solde du prix de vente dans un délai de trente jours au-delà la date butoir du paiement du solde du prix de vente, la vente sera résolue de plein droit et Motoandco conservera l'acompte versé à titre définitif. Aucune livraison ne pourra intervenir avant paiement intégral du prix.**

A défaut de mention au Bon de Réservation, le Client est informé, conformément à l'article L214-1 du code de la consommation, que toute somme versée d'avance avant la livraison constituera un acompte et non des arrhes.

7.2 Moyen de paiement : Le Client peut régler sa commande en espèce (dans les limites légales éventuelles), par carte bancaire ou par chèque de banque ou, pour les Achats supérieurs à 50 € TTC, par virement bancaire. Les paiements par chèque bancaire sont refusés.

Article 8 : Livraison et retrait de produits

8.1. Modalités de la livraison : La livraison intervient par remise directe du Produit au Client à l'adresse indiquée sur le Bon de Réservation ou par simple mise à disposition dans le point de vente (le Client sera averti de cette mise à disposition par tout moyen). En cas de mise à disposition, le Client s'engage à venir retirer le Produit à bref délai après avoir été averti de cette mise à disposition et au plus tard dans un délai de trente jours à compter de la date de livraison mentionnée. A défaut, la vente pourra être résolue par Motoandco et toute somme versée à titre d'acomptes sera conservée ou, à défaut d'acompte, le Client sera redevable auprès de Motoandco d'une indemnité de 30% du prix de vente.

8.2. Délais de livraison : La date ou délai de livraison est indiqué(e) au Bon de Réservation ; à défaut, le délai de livraison applicable est de 45 jours à compter de la date d'Achat (date du Bon de réservation le cas échéant). En cas de non-respect de ce délai, le Client pourra dénoncer le contrat. Les sommes d'ores et déjà versées par le Client ne pourront pas être qualifiées d'arrhes et constitueront des acomptes conservés par Motoandco.

8.3. Risques liés au transport : Le Produit est transporté aux risques et périls du Client auquel il appartient, en cas de détérioration ou de tout ou partie manquante, de faire les constatations de réserve et de les confirmer, de manière motivée, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur dans les trois (3) jours suivant la réception du Produit, conformément à l'article L.133-3 du code de commerce.

8.4. Lieu : Sauf livraison par mise à disposition, les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de son Achat.

8.5. Frais de port : Les frais de port sont à la charge du Client et comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux/transporteur. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de(s) Produit(s). Deux Achats distincts ne peuvent être regroupés et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Pour tout envoi vers une destination en dehors de la France Métropolitaine, des frais de port, variables selon le poids de la marchandise et du transporteur choisi, ainsi que les droits de douane et taxes éventuels seront systématiquement ajoutés et à la charge du Client.

Article 9 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

A la réception du colis, le Client doit vérifier l'état de celui-ci en présence du livreur. Si le Client constate que son colis est endommagé ou a été ouvert, il lui est conseillé de refuser le colis. Motoandco prendra alors en charge le règlement du litige avec le transporteur. S'il l'accepte, il devra spécifier l'anomalie dans les « réserves » du bordereau de transport. Le Client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les 72h suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le Client devra transmettre copie de ce courrier par simple courrier à : MOTO AND CO RACING – Service Clients – 13 avenue Rhin et Danube – 60000 Allonne.

Article 10 : Erreurs de livraison

Une fois le colis réceptionné, le Client doit vérifier la conformité de sa commande. Toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits devra être adressée au service clients par mail le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison. Deux cas de figure peuvent se présenter au Client :

- Un des produits réceptionnés ne correspond pas aux indications figurant sur le bon de commande (erreur de référence). Lors de la réclamation, le service clients attribuera au Client un numéro de retour, qu'il devra noter sur le bon de retour et à renvoyer à MOTO AND CO RACING – Service Clients – 13 Avenue Rhin et Danube – 60000 Allonne. Motoandco.fr se chargera de venir récupérer le produit non conforme et de faire livrer à ses frais la bonne référence dans les meilleurs délais.
- Un des produits est manquant : le Client doit adresser sa réclamation par fax au 03 44 45 53 97 ou par mail commande@motoandco.fr et prendre contact avec le service client. Après vérifications auprès de notre service logistique, Motoandco.fr renverra, à ses frais, le produit manquant au Client.

Article 11 : Garantie des produits

Sous réserve de garantie commerciale, tous les articles neuf commercialisés par Motoandco sont soumis à une garantie légale de conformité (L211-1 du Code de la consommation) et une garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) lui permettant de renvoyer les articles livrés défectueux. Le Client ne supporte pas la preuve de la non-conformité pendant le délai de 24 mois. Les produits vendus d'occasion ne seront toutefois ni repris ni échangés.

Article L211-4 du Code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. **Article L211-5 du Code de la consommation** : Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées au Client sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par le Client, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. **Article L211-12 du Code de la consommation** : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. **Article 1641 du Code civil** : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. **Article 1648 alinéa 1er du Code civil** : L'action résultant des vices rédhibitoires (vices cachés) doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article 12 : Retour des Produits

Toute reprise acceptée par motoandco.fr occasionnera après vérification des produits retournés, soit un avoir (valable 1 an) de la valeur du ou des articles renvoyés au profit du Client, à l'exception des frais de port de retour qui restent à la charge du Client, soit un échange de Produits. En cas d'échange de Produits, les frais de port du nouveau produit choisi restent à la charge du Client. La différence de prix des Produits sera soit remboursée au Client si le prix du nouveau Produit choisi est moins élevé que celui commandé à l'origine, soit devra être réglée par le Client si le prix du nouveau Produit choisi est plus élevé que celui commandé à l'origine. Motoandco ne peut être tenue à la reprise du produit commandé hors garantie légale et toute acceptation pour la reprise d'un produit ne saurait ouvrir de droits au client sur la reprise d'autres produits ou produits similaires. Tous frais liés à un retour produit seront à la charge du Client.

Article 13 : Réserve de propriété

Le transfert de propriété des Produits vendus est subordonné au paiement intégral du prix par le Client. Dans le cas où le paiement n'interviendrait pas dans les délais/dates mentionnés au Bon de Réservation ou aux présentes et dans l'hypothèse où le Client serait déjà en possession du Produit malgré les dispositions prévues aux présentes, Motoandco se réserve le droit de reprendre la chose livrée et de résoudre le contrat. La résolution du contrat de vente prendra effet de plein droit au jour de la réception par le Client d'une lettre recommandée avec accusé de réception lui notifiant ladite résolution et l'obligation de restituer les Produits impayés. Dans cette hypothèse, Motoandco conservera définitivement toute somme déjà versée au titre du prix et valant acompte sur le prix. La restitution des Produits impayés se fera aux frais et risques du Client.

Article 14 : Responsabilité

14.1. Sincérité des coordonnées : Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les coordonnées qu'il fournit lors de l'Achat en ligne sont correctes. En aucun cas, la responsabilité de Motoandco ne pourra être retenue si le Client ne reçoit pas la confirmation de sa commande, la facture correspondante ou encore le Produit commandé, en raison d'une erreur de son fait.

14.2. Dommages subies ou occasionnés par le Produit : Motoandco ne pourra en outre être responsable de toute détérioration ou vol ou dommage quelconque sur le Produit si le Client ne respecte pas les délais pour venir retirer le Produit mis à sa disposition. Une fois le Produit livré, le Client supportera les dommages qu'il pourrait subir ou occasionner. De manière générale, Motoandco ne sera pas responsable des dommages matériels ou immatériels, consécutifs ou non consécutifs liés à l'utilisation ou l'immobilisation du Produit.

Article 15 : Loi applicable – litige

La nullité, la réputation non-écrite, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de l'une quelconque des stipulations des présentes n'emporte pas de conséquences sur les autres stipulations, qui conserveront tous leurs effets. Les présentes conditions générales de vente et l'Achat sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation. En cas de litige relatif à l'Achat, à l'interprétation ou l'exécution des présentes et de leurs suites, les Parties tenteront de trouver un accord amiable avant tout différend judiciaire. Motoandco adhère au Service du Médiateur du e-commerce de MEDICYS dont les coordonnées sont les suivantes : MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS – <http://www.medicys.fr>. Le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : cliquez ici (<https://app.medicys.fr/>). Tout litige judiciaire sera porté devant le Tribunal matériellement et territorialement compétent.

Signature :